Algemene Voorwaarden Consumenten
B-Team te Bellingwolde
Versie 1.0, ingaande 1 juli 2023

1. ALGEMEEN

1.1 Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen enerzijds B-Team te Bellingwolde (B-Team) en anderzijds de consument, zijnde de particuliere klant die de overeenkomst aangaat met B-Team ten behoeve van het hem- of haarzelf. De voorwaarden betreffen 17 artikelen en zijn van toepassing op zowel de overeenkomsten die betrekking hebben op de werkzaamheden en leveringen door B-Team.

1.2 Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op overeenkomsten die B-Team sluit met klanten en opdrachtgevers die handelen 'om baat', bijvoorbeeld in uitoefening van bedrijf- en/of beroep, maar ook wanneer het vastgoed in kwestie op enige wijze bedoeld is voor gebruik van anderen dan de opdrachtgever zoals bijvoorbeeld voor beleggings- en verhuuractiviteiten, alsmede de het gebruik van de door B-Team geleverde en/of gemonteerde zaken door derden.

1.3 Gebruik van deze voorwaarden Deze voorwaarden mogen enkel worden gebruikt door B-Team te Bellingwolde en het auteursrecht rust bij de adviseurs van B-Team. Verwijzing naar deze voorwaarden in overeenkomsten van derden is niet toegestaan en het 'knippen en plakken' van deze voorwaarden ook niet.

2. AANBOD, AANVAARDING EN HET TOT STAND KOMEN VAN OVEREENKOMSTEN

2.1 Aanbod Enkel aan de schriftelijke (waaronder ook verstaan wordt de digitale) aanbieding van B-Team aan de consument aan wie die aanbieding gericht is kan enig recht ontleend worden.

2.2 Voorbehoud in aanbiedingen Alle aanbiedingen geschieden ook onder nader in deze voorwaarden te noemen voorbehouden, maar in gegeven de aard van de werkzaamheden naar beste kunnen bepaald op basis van uitlatingen van de consument en op visuele (non-destructieve) inspectie. Dit houdt in dat adviezen, leveringen en werkzaamheden kunnen afwijken van het aangebodene, waarbij meer- en minderwerk dat daardoor veroorzaakt wordt verrekenbaar is.

2.3 Aanvaardingstermijn De aanvaarding geschiedt in twee stappen:

1. De consument aanvaardt het aanbod van B-Team door middel van zijn akkoordverklaring. Wanneer de consumentverkiest om mondeling (of telefonisch) akkoord te gaan, dan is hetgeen op schrift gesteld is door B-Team van toepassing.
2. Na aanvaarding door de consument maakt B-Team de opdracht definitief en vermeldt waar mogelijk de termijn waarinde werkzaamheden plaats kunnen vinden. Door consument verlangde wijzigingen in het aanbod (bijvoorbeeld zelf bijgeschreven op een digitaal document) gelden alleen wanneer deze door B-Team specifiek zijn bevestigd.

2.4 Herroeping Herroeping zijdens de consument wordt uitgesloten voor individueel te vervaardigen zaken voor de consument. Voor overige zaken geldt, wanneer deze uitsluitend via de website van B-Team zijn gekocht, een herroepingstermijn van 14 dagen. Herroeping dient ten allen tijde schriftelijk plaats te vinden.

3. LEVERINGSTERMIJNEN

3.1 Leveringstermijn van zaken De leveringstermijn is indicatief en nimmer fataal.

3.2 Aanvangstijdstip werkzaamheden Het tijdstip van aanvang, zowel van de dag of het tijdstip op die dag, is steeds indicatief en nimmer fataal en maakt nooit dat B-Team gehouden is enige (vertragings)schade jegens de consument te vergoeden. Ingeval de aanlevering of productie van zaken die voor het werk verwerkt moeten worden verhinderd is, kan B-Team besluiten de werkzaamheden later te laten aanvangen.

3.3 Uitvoeringstermijn De tijd waarin en waarop overeengekomen werkzaamheden een aanvang nemen is indicatief en naar beste wetenschap van B-Team. De tijd die benodigd is om de werkzaamheden daadwerkelijk uit te voeren is naar beste inschatting van B-Team maar kan niet worden gegarandeerd.

3.4 Uitloop van de werkzaamheden Het is altijd mogelijk dat werkzaamheden uitlopen, bijvoorbeeld door weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden, al dan niet aan de bouwsubstantie. De door B-Team aangegeven benodigde tijd voor de uitvoering van de werkzaamheden is daarom altijd indicatief.

4. VERPLICHTINGEN VAN B-Team

4.1 Advisering Advisering geschiedt naar beste weten en inzicht van B-Team en wordt gedaan op basis van langdurige praktijkervaring. Daarbij geldt als uitgangspunt dat B-Team adviseert op basis van de bestaande bouwkundige situatie en technische toestand van het onroerend goed van opdrachtgever. B-Team gaat daarbij uit van het deugdelijk en goed ontwerp van het onroerend goed en juiste toepassing van constructies en materialen die achteraf zijn aangebracht. Het kan B-Team nimmer tegengeworpen worden dat een bestaande constructie of situatie niet afdoende is voor het (beoogd)gebruik en dat B-Team dat had moeten opmerken.

4.2 Kwaliteit van de producten B-Team is verplicht om de producten naar handelsgebruikelijke kwaliteit te leveren. Esthetische eigenschappen van producten, zoals kleur en structuur, zijn altijd indicatief en waar mogelijk naar gebruikelijke normeringen.

4.3 Kwaliteit van het werk B-Team is verplicht om de werkzaamheden voldoende, deugdelijk en volgens de overeenkomst uit te voeren.

4.4 Wettelijke voorschriften B-Team houdt zich aan de wettelijke voorschriften zoals deze van toepassing zijn tijdens de uitvoering van het werk.

4.5 Aanwijzingen door en wegens de consument Alhoewel B-Team de aanwijzingen en wensen van de consument en door en namens de consument (bijvoorbeeld door een aannemer, bouwbegeleider of architect) gedaan in overweging zal nemen, is B-Team niet verplicht deze aanwijzingen op te volgen wanneer deze het werk hinderen, vertragen of de uitvoeringskosten van een overeengekomen som doen stijgen. B-Team zal enkel wanneer het haar bekend is de consument wijzen op onjuistheden in door consument gedane aanbevelingen en aanwijzingen, materialen en hulpmiddelen etcetera.

4.6 Overleg voor werkzaamheden

B-Team zal steeds in overleg met de consument de tijdstippen voor uit te voeren werkzaamheden en/of aflevering van zaken plannen, voorzover mogelijk rekening houdende met de planning van de consument. Wanneer drie afspraakalternatieven door consument zijn afgewezen kan B-Team eenzijdig een datum en tijd voor levering en/of de montage vaststellen.

5. VERLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

5.1 Informatieplicht De consument dient B-Team volledig te informeren. De bewijslast daarvoor ligt uitdrukkelijk bij de consument en in de aanbieding van B-Team schriftelijk (digitaal) bevestigde bijzondere wensen (met name wanneer die afwijken van de handelsgebruikelijke kwaliteit) binden B-Team.

5.2 Uitvoering van het werk De consument dient B-Team tijdens de bij B-Team gebruikelijke werktijden de gelegenheid te geven om de werkzaamheden, garantie- en serivicewerkzaamheden incluis, aansluitend uit te voeren waarbij consument hiervoor op geen enkele wijze een (schade)vergoeding in rekening mag brengen.

5.3 Ongehinderde toegang en energie/water De consument dient B-Team en/of door B-Team ingeschakelde (onder)aannemers steeds ongehinderde en onbelemmerde toegang te verlenen op de bouwplaats en alle ruimten waarin montagewerkzaamheden plaatsvinden. De door B-Team benodigde electra (230V 16A) voor machines, gereedschappen en verlichting dient alsook water aanwezig en bereikbaar te zijn en dient kosteloos ter beschikking gesteld te worden. Ingeval er later terug gekomen moet worden om werkzaamheden uit te voeren die normaalgesproken bij de aansluitende en ongehinderde montage plaats hadden kunnen vinden, zijn de kosten daarvan voor rekening van de consument.

5.4 Levering en opslag van materialen De voor het werk benodigde materialen kunnen voordat het werk een aanvang neemt door en voor B-Team geleverd worden op de bouwplaats. De opslag van de materialen vindt plaats voor risico van de consument. Levering vindt plaats aan de wegkant van de openbare verharde weg in geval van bouwmaterialen en de consument dient hinder als gevolg van opslag van bouwmaterialen op zijn terrein te accepteren.

6. SCHADE en AANSPRAKELIJKHEID bij MONTAGEWERKZAAMHEDEN

6.1 Schade veroorzaakt bij de- en montagewerkzaamheden B-Team is enkel aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door onzorgvuldig en onvakkundig handelen door haar medewerkers en door haar ingeschakelde onderaannemers.

Bij het demonteren van vloeren, kozijnen, wand- en gevelbekleding en / of aanverwante en soortgelijke zaken is het mogelijk dat er beschadigingen ontstaan aan de woning, zoals het metsel- en voegwerk, aanwezige binnenafwerking en/of stucwerk, bestaand en verbonden timmerwerk, vensterbanken, kitwerk en stelkozijnen etcetera.

Het verloren gaan van isolatiemateriaal (zoals bijvoorbeeld isolatieparels en andere losliggende isolatiematerialen) in spouwmuren wegens het demonteren van kozijnen en daarmee verband houdende constructies levert in geen geval voor B-Team een herstellingsplicht op of enige vorm van aansprakelijkheid.

Alhoewel B-Team de nodige zorgvuldigheid in acht neemt zijn dit soort schades voor rekening en risico van de consument.

6.2 Herstellingen Ingeval van door B-Team kosteloos gedane herstellingen van schades, geven deze herstellingen geen recht op reklame en/of schadevergoeding zijdens de consument, noch is er enige garantie van toepassing.

6.3 Schade en stilstand veroorzaakt door door de consument verlangde constructies en aanwijzingen Het risico voor enige schade of stilstand vanwege de door de consument specifiek opgedragen werkzaamheden, waaronder ook begrepen raadpleging van de consument bij te nemen beslissingen, is voor consument. Mocht B-Team stilstand en/of hinder in de werkzaamheden hierdoor ondervinden, zijn de kosten die daarmee ontstaan voor rekening van de consument.

6.4 Aansprakelijkheid voor schade wegens de toestand van het bouwwerk Het risico van het verrichten van werkzaamheden aan het bouwwerk van de consument is, behoudens grove nalatigheid en ernstig onzorgvuldig handelen zijdens B-Team, voor rekening van de consument. B-Team inspecteert het bouwwerk voor- en tijdens de werkzaamheden slechts visueel en maakt daarbij een redelijke inschatting. Gevolgen van bijvoorbeeld na demontage van delen van de woning falende dragende constructies wegens ongeschiktheid of gebreken zijn voor de consument, tenzij deze gebreken dusdanig zichtbaar waren dat eenieder in had kunnen zien dat deze ernstige risico's met zich meebrachten.

7. MEER- EN MINDERWERK

7.1 Enkel verplichting overeengekomen werk uit te voeren B-Team heeft enkel de verplichting om vooraf overeengekomen werk uit te voeren en behoudt het recht voor meerwerk te weigeren.

7.2 Meerwerk De consument heeft recht op prijsopgaaf/indicatie voordat het werk wordt uitgevoerd. De voor het meerwerk benodigde uren worden, behoudens een vaste overeengekomen prijs voor het meerwerk, op basis van werkelijke bestede uren in rekening gebracht alsook de voor het meerwerk benodigde materialen worden verrekend. In geval van niet specifiek overeen gekomen prijzen zijn is de in het bedrijf van B-Team geldende prijsniveau van toepassing. **7.3 Meerwerk wegens onvoorziene omstandigheden** Wanneer een onvoorziene omstandigheid zich voordoet die inhoudt dat B-Team terstond maatregelen moet nemen om onbelemmerde uitvoering van het werk mogelijk te maken danwel noodmaatregelen moet treffen om (verdere) schade te voorkomen, dan is het meerwerk dat daarmee gepaard gaat ten allen tijde voor rekening van de consument, waarbij inbegrepen ingeschakelde hulppersonen en extra (ingehuurd) materieel of gereedschap.

7.4 Minderwerk Minderwerk wordt verrekend op basis van de in de overeenkomst opgenomen prijzen en/of verrekenprijzen. Speciaal voor de consument bestelde materialen en/of vervaardigde producten geven nimmer een minderprijs.

7.5 Disputen over meerwerk Ingeval van een dispuut over meerwerk, heeft B-Team het recht om het meerwerk ongedaan te maken en materialen die niet tot de overeenkomst behoorden terug te nemen, waaraan de consument medewerking

moet verlenen en de gevolgen van ongedaanmaking (zulks uitsluitend ter keuze van B-Team) zal moeten dulden zonder dat B-Team tot enige vergoeding van schade gehouden zal zijn.

7.6 Schriftelijkheid van meerwerk Meer- en minderwerk kan, maar hoeft niet schriftelijk bevestigd te worden om B-Team aanspraak te mogen laten maken op meer- en minderwerk.

8. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

8.1 Opzegging ten allen tijde mogelijk De consument kan de overeenkomst ten allen tijde opzeggen, met dien verstande dat de consument verplicht is om aan B-Team te vergoeden:

- de volledige kosten voor de te verwerken producten
- de kosten voor het werk minus de besparingen die door de opzegging ontstaan

8.2 Regeling planning van werk en besparingen bij aangenomen werk

Waneer de consument het werk opzegt voordat de door B-Team gemelde uitvoering start, wordt de volgende besparingstabel gehanteerd:

– tot 4 weken voor de start van de uitvoering 75% van het werkloon
– tot 2 weken voor de start van de uitvoering 50% van het werkloon
– tot de start van de uitvoering 25% van het werkloon

Wanneer de uitvoering gestart is, en het werk aangenomen is, wordt de besparing bij tussentijds opzeggen vastgesteld op € 1,--.

8.3 Regeling besparingen bij regiewerkzaamheden Bij werkzaamheden op regiebasis is de consument bij tussentijdse opzegging betaling verschuldigd van alle gemaakte uren plus de stilstanduren wegens het opzeggen van de overeenkomst.

8.4 Regeling besparingen bij inhuur van derden en/of materieel Wanneer B-Team voor de uitvoering van de werkzaamheden derden inhuurde, zijn de kosten die die derden aan B-Team in rekening brengen bij opzegging van het werk voor rekening van de consument. Dit geldt voor derden die voor (deel)montage werkzaamheden worden ingeschakeld als ook leveranciers van ingehuurd materieel of werk zoals kranen, hoogwerkers en transport etcetera.

8.5 Levering van betaalde goederen bij tussentijdse opzegging Goederen die voor de overeenkomst die door de consument werd opgezegd zijn na betaling eigendom van de consument (in de staat waarin die zich bevonden op het moment van opzegging) en worden 4 weken voor afhaling gereed gesteld op het bedrijf van B-Team, voor risico van de consument. Ingeval de consument de zaken niet na 4 weken heeft afgehaald, vervallen deze aan B-Team die vervolgens kan Wbesluiten deze op kosten van de consument af te voeren.

9. OPLEVERING VAN HET WERK

9.1 Opleveringsmoment bij aangenomen werk / werk tegen een vaste prijs Wanneer B-Team en de consument voor een bepaald (deel van het) werk een vaste prijs overeen kwamen, wordt het werk opgeleverd wanneer B-Team het werk gereed meldt bij de consument.

9.2 Opleveringsmoment bij regiewerkzaamheden / werk op uurbasis Wanneer B-Team en de consument (deel)werkzaamheden op uurbasis overeen kwamen verhindert oplevering niet dat de consument de betaling van de gemaakte uren verschuldigd wordt op de wijze waarop dat overeengekomen is. In dat geval wordt het werk opgeleverd door mededeling van B-Team nadat zij de opgedragen werkzaamheden naar beste kunnen heeft uitgevoerd op een handelsgebruikelijke wijze.

9.3 Acceptatie van de oplevering De oplevering wordt als akkoord beschouwd wanneer danwel:

- de consument zich uitdrukkelijk akkoord verklaard met de werkzaamheden
- de consument niet binnen 8 dagen na de opleveringsmededeling schriftelijk/digitaal geklaagd heeft

9.4 Afkeur van de oplevering

Wanneer de consument de oplevering afkeurt, dient hij/zij schriftelijk/digitaal op te geven, binnen de in 9.3 genoemde termijn, op welke gronden hij/zij de oplevering afkeurt. Ingeval het gaat om door B-Team toegepaste (technische) oplossingen en constructies, is enkel afkeur die gegrond is op een deskundige mening een reden om betaling van een oplevertermijn aan B-Team achter te houden.

10. INSPECTIE VAN MATERIALEN OP HET WERK

10.1 Inspectie van kleur en uitvoering van te leveren zaken op het werk

Bij aanvang van de werkzaamheden biedt B-Team de consument de gelegenheid om de te verwerken zaken te controleren op kleur, uitvoering en zichtbare beschadigingen. Wanneer de consument de zaken in orde bevindt, worden deze door B-Team gemonteerd.

10.2 Vertegenwoordiging van de consument Bij de afwezigheid van de consument tijdens de aflevering van de te verwerken zaken terwijl het werk een aanvang neemt, kan de consument een vertegenwoordiger aanwijzen. De monteurs van B-Team mogen aannemen dat degene die zich op de bouwplaats bereid verklaart te inspecteren daartoe gemachtigd is. Wanneer de consument ofwel geen vertegenwoordiger ter plaatse heeft, danwel er niemand op het werk aanwezig is, controleren de monteurs van B-Team naar beste kunnen en weten en worden de materialen die akkoord bevonden worden verwerkt voor rekening en risico van de consument.

10.3 Afgekeurde materialen Ingeval de consument de materialen terecht afkeurt, worden deze zo spoedig mogelijk vervangen. De kosten daarvan, stilstand incluis, zijn voor rekening van B-Team.

Ingeval de consument de materialen onterecht afkeurt, zijn de kosten die daarmee gepaard gaan, stilstand incluis, voor zijn/haar rekening.

10.4 Aflevering van door de consument aangeleverde materialen
B-Team behoudt het recht voor om door de consument aangeleverde materialen te keuren en verwerking te weigeren wanneer deze materialen niet voldoen aan de daaraan normaal te stellen eisen.

11. UITVOERING VAN HET WERK

11.1 Kwaliteit van de verwerkte producten en hulpstoffen/toebehoren De door B-Team voor het werk geleverde producten en alle daarmee verband houdende producten zijn van handelsgebruikelijke, voor het betreffende werk geschikte kwaliteit. Door opdrachtgever voor het werk verstrekte zaken worden, tenzij deze door B-Team ongeschikt geacht worden, verwerkt met dien verstande dat indien verwerking extra tijd kost dan voorzien, dit als meer-uren verrekend worden.
11.2 Kwaliteit van het werk Het werk wordt naar beste kunnen en weten door B-Team uitgevoerd en voldoet aan de norm van het handelsgebruikelijk voldoende goed werk.
11.3 Beschadigingen aan het bouwwerk van de consument Wegens werkzaamheden kunnen beschadigingen aan het bouwwerk van de consument optreden. Bijvoorbeeld schade wegens het af- en uitbreken van bestaande kozijnen, deuren, gevelbekledingen etcetera. Ingeval van esthetische schade (bijvoorbeeld breuk van stenen en /of beschadigingen ten gevolge van het afbreken) vormen deze, opzet en grove nalatigheid daargelaten, in geen geval en reden tot schadevergoeding door B-Team. Ingeval van schade die goede uitvoering van de opdracht onmogelijk maakt (zoals bijvoorbeeld het losraken van gevelstenen of schade aan onderliggende hulpconstructies of daarin onzichtbare aanwezige schade als hout- en betonrot, corrosie etc., of aan het licht komende tekortkomingen in die constructies, kan B-Team het werk ofwel (tijdelijk) staken totdat de consument deze schade heeft hersteld.
11.4 Herstellingen in het werk Herstellingen in het werk aan het bouwwerk van de consument zijn voor rekening en risico van de consument en worden uitgevoerd op de uitdrukkelijke conditie dat er een technische oplossing tot stand wordt gebracht. De esthetische aspecten zoals kleur en structuur, zijn van ondergeschikt belang en vormen nimmer een reden voor afkeur of weigering van het werk.
11.5 Asbest Ingeval er asbesthoudend (of asbestverdacht) materiaal aangetroffen wordt tijdens de uitvoering van het werk dient dit op wettelijk voorgeschreven wijze worden geïnventariseerd, gemeld, verwijderd en afgevoerd. Een vergunnings- of meldingsplicht kan van toepassing zijn. Werkzaamheden ten aanzien van in het werk aangetroffen asbest zijn niet inbegrepen in de door B-Team aangenomen werkzaamheden.
11.6 Onuitvoerbaarheid van de opdracht
Tijdelijke onuitvoerbaarheid – Wanneer de opdracht niet uitgevoerd kan worden wegens een tijdelijke omstandigheid die de partij niet kan worden toegerekend, wordt het werk voor die tijdelijke periode opgeschort. Ingeval betaling van het voor het werk te leveren producten afhangt van het werk, mag de consument betaling van de door B-Team geleverde of gereed voor aflevering staande producten niet opschorten.
Langdurige of blijvende onuitvoerbaarheid – Wanneer de uitvoering van de opdracht (langdurig) wordt belemmerd door een omstandigheid die de partij niet kan worden toegerekend, dan kan het deel arbeid worden beeindigd tegen vergoeding van de dan gemaakte kosten. Producten die B-Team naar het werk gebracht heeft danwel gereed voor aflevering heeft staan, die moeten wel worden afgenomen door de consument.
Technische onuitvoerbaarheid – Wanneer in het werk blijkt dat het bouwwerk van opdrachtgever de door B-Team handelsgebruikelijke technische oplossing niet toelaat, welke omstandigheid niet eenvoudig voorzienbaar was, kan BTeam het werk tijdelijk opschorten totdat het bouwwerk geschikt gemaakt is door of in opdracht van de consument, danwel er voor kiezen dat het werk blijvend onuitvoerbaar is.
11.7 Oplevering en schade aan het werk
Gebruikelijke oplevering – Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd wordt het werk opgeleverd door de monteurs die het werk uitvoeren door middel van een rondgang. Ingeval de consument akkoord gaat met de oplevering meldt deze dit aan degene die voor B-Team de uitvoering van het werk regelt.
Afkeur van oplevering – De consument moet uiterlijk binnen 8 dagen na de oplevering schriftelijk of electronisch zijn bezwaren duidelijk omschreven en voorzien van fotomateriaal kenbaar maken.
Schademelding – De consument moet schades binnen 24 uur na ontdekking, danwel het moment dat de consument redelijkerwijs een schade had kunnen ontdekken, voorzien van duidelijk fotomateriaal, electronisch kenbaar maken aan BTeam. Het overschrijden van deze termijn maakt dat er geen aanspraak gemaakt kan worden op herstel/vervanging.
Gebreken die ingebruikname niet in de weg staan – B-Team dient gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Voor kleine gebreken, die ingebruikname van het werk niet in de weg staan, heeft B-Team in beginsel een termijn van 60 dagen na afkeur voor herstellingen.
Herstellingen van zaken met levertijd – Ingeval een deel dat vervangen moet worden een langere levertijd met zich meebrengt, wordt de herstel termijn van B-Team dienovereenkomstig hersteld plus een redelijke tijd om vervolgens het werk uit te voeren. Het is B-Team toegestaan om tijdelijke maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld noodglas of een houten paneel ter tijdelijke vervanging van een glas of paneel.
Opschorting van betaling – De consument mag ten gevolge van door B-Team erkende gebreken bij de oplevering slechts betaling opschorten gelijk aan de factuurwaarde van het gebrekkig deel van het werk. Ingeval niet afzonderlijk gespecificeerd, zal B-Team op verzoek onverwijld opgaaf doen van de door haar vastgestelde factuurwaarde van het op te schorten deel.

12. REKLAMEREN

12.1 Reklame op geleverde producten Wanneer B-Team de producten enkel levert aan de consument, dient de consument deze direct bij aankomst te controleren. Reklamatie dient in elk geval te geschieden voor verwerking van de producten. Een verwerkt product wordt geacht te zijn geaccepteerd met alle eigenschappen die het had, ten tijde van de aflevering had en daarom uitgesloten van reklame. Ingeval het gebrek niet zichtbaar was of kon zijn tijdens de aflevering, dient reklame binnen

1 maand na ontdekking daarvan (danwel de openbaring van het gebrek), plaats te vinden. De wettelijke bekwame tijd wordt hierbij aanvullend gedefinieerd als zijnde 1 maand.

13. GARANTIE

13.1 Algemene garantie op producten De garantietermijn neemt aanvang op de dag van aflevering van het product. Er kan nimmer een beroep gedaan worden op garantie wanneer de consument in gebreke is van nakoming van enige verplichting jegens B-Team danwel de consument een factuur (deels) onbetaald heeft gelaten, ongeacht deze betrekking heeft op het product waarvoor de garantieaanspraak gemaakt wordt.
In beginsel geldt op de navolgende zaken een garantietermijn als volgt: Gevolgen van veroudering, niet nadelig voor het gebruik, zijn uitgesloten van garantie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door B-Team anders gegarandeerd in de door BTeam afgegeven orderbevestiging.

13.2 Algemene garantie op het werk van B-Team Het werk van B-Team wordt handelsgebruikelijk en zorgvuldig uitgevoerd en de wettelijke garantie wordt gegeven. Op zaken die door opdrachtgever geleverd zijn en op zijn verzoek door B-Team verwerkt, wordt geen garantie gegeven noch op (deel)werkzaamheden ter verwerking daarvan.

13.3 Uitsluitingen van garantie vanwege door consument gedane veranderingen door derden
Garantie vervalt volledig ingeval de consument een verandering aanbrengt door derden in het door B-Team geleverde product, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend:

13.4 Garantie bij plaatsing door de consument Ingeval de consument bij B-Team alleen producten betrekt, maar niet laat monteren en/of verwerken, is de garantie enkel van toepassing op de producten en uitdrukkelijk niet het bedoelde effect van de middelen. De gevolgen die de producten ondervinden van de plaatsing zijn, behoudens een productiefout, altijd voor risico van de consument. De gevolgen van bij of aan het product geplaatste zaken zijn altijd uitgesloten van garantie. De consument wordt dan geacht zelf deskundig te zijn voor de keuze van de door B-Team te leveren zaken en de verwerking daarvan.

13.5 Garantie en onderhoudsplicht Vanaf ingebruikname van het werk of aflevering het door B-Team geleverde product of gedane werk dient de consument het geleverde goed en/of het vastgoed goed en zorgvuldig te onderhouden. Meer bijzonder dient de consument ervoor zorg te dragen dat het product of het werk geen gevolgen ondervindt van overmatige vocht en ruim voldoende ventilatie plaatsvindt indien het werk dat verlangd Onder onderhoud wordt ook begrepen de reiniging van het geleverde maar ook het open houden van ventilatie-openingen, het regelmatig controleren van vloeren en kruipruimtes op vocht en ventilatie, het snel verhelpen van lekkages en het verwijderen van overtollig water. Gevolgen van onzorgvuldig onderhoud zijn uitgesloten van garantie.

13.6 Garantie en gebruik
Geen garantie wordt gegeven op gevolgen van overmatig en onvoorzienbaar gebruik door de consument, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: het overmatig zwaar belasten van vloeren, het laten ontstaan van ongebruikelijk hoge vocht- en dampbelasting van vertrekken, het plaatsen van objecten die hoge puntbelastingen veroorzaken etcetera. De consument wordt geacht B-Team volledig te informeren over het beoogd gebruik van de te leveren zaak/het te verrichten werk.

13.7 Omvang van de garantie De aansprakelijkheid van B-Team gaat nimmer verder dan de factuurwaarde van het geleverde en/of het werk waarop de garantieaanspraak betrekking heeft.

13.7 Keuze van uitvoering van garantie B-Team kan garantie uitvoeren op de door haar passend geachte wijze, die kan bestaan uit het vervangen van onderdelen, het uitvoeren van (plaatselijke) reparaties en/of delen van het product en/of het werk.Het is daarbij aan B-Team om te bepalen of zij nieuwe onderdelen gebruikt of vervangt met bestaande onderdelen.In het geval van reparatie is het mogelijk dat er esthetische verschillen ontstaan, bijvoorbeeld in kleur, oppervlakte en structuur.In sommige gevallen is het (economisch) niet mogelijk om bestaande delen exact te vervangen.
Bij het uitvoeren van garantie dient de consument te tolereren dat er verschil ontstaat met het oorspronkelijk werk en/of product en kan nimmer op verdere (schade)vergoeding aanspraak maken.

13.8 Afwijking van gebruikelijke garantie Partijen kunnen er voor kiezen om een afwijkende afspraak te maken ten aanzien van garantie welke vastgelegd wordt in de orderbevestiging. Voorzover de schriftelijke (digitale) afspraak tussen partijen in strijd zou zijn met wettelijke bepalingen, komen partijen dan eveneens overeen dat de consument geen rechtsvordering in zal stellen danwel elke vordering dienaangaand van de consument gemaximaliseerd wordt op € 1,--.

13.9 Garantietermijn bij aanspraak op garantie Wanneer de consument een aanspraak heeft gemaakt op garantie die gehonoreerd wordt, door vervanging of reparatie, begint er geen nieuwe garantietermijn te lopen; die geldt uitsluitend zolang de oorspronkelijke garantietermijn nog niet is verstreken.

14 OVERMACHT

Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmeringen in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, pandemie, oorlog of oorlogsgevaar zowel in Nederland als in het land van herkomst van de materialen, hulpstoffen, grondstoffen, alsmede in landen waardoor of waarover transport plaatsvindt, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar B-Team of de opdrachtgever/koper/montage-aannemer, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van B-Team, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of middelen van B-Team, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich meebrengen, leveren voor B-Team overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. B-Team is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter eigen beoordeling, om de overeenkomst te annuleren of op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

15 EIGENDOMSVOORBEHOUD

15.1 Zolang B-Team geen volledige betaling inzake enige overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verplichtingen waaronder gehoudenheid tot het vergoeden van rente en kosten heeft ontvangen, danwel betaling van enige deelfactuur heeft ontvangen, blijven door B-Team geleverde goederen het eigendom van B-Team, ongeacht welk moment deze goederen werden geleverd door B-Team, waar de goederen zich ook bevinden.

15.2 Het is de consument niet toegestaan om zaken waarop eigendomsvoorbehoud van B-Team rust te vervreemden, te verpanden of anderszins een recht te verlenen aan derden.

15.3 B-Team heeft totdat de gehele betaling heeft plaatsgevonden, het recht om de goederen terug te vorderen en onder zich te houden totdat gehele betaling heeft plaatsgevonden. De consument verleent B-Team onvoorwaardelijk toestemming en medewerking om de goederen terug te verkrijgen en zal B-Team (en haar gemachtigden) toegang verlenen om deze bepaling uit te oefenen.

15.4 Dit artikel is tevens van toepassing indien de consument enige verplichting in de overeenkomst niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, wettelijke schuldsanering conform Wet Sanering Natuurlijke Personen aanvraagt en/of heeft verkregen, een schuldregeling aanbiedt of beslag op de goederen wordt gelegd.

16 BETALING

16.1 Tenzij schriftelijk in de opdrachtbevestiging door B-Team anders bepaald dienen door B-Team geleverde producten bij aflevering te zijn betaald.

16.2 Tenzij bij schriftelijke opdrachtbevestiging anders overeengekomen, is bij werkzaamheden waarvan de opdracht het van € 2.000,-- te boven gaat het volgende betalingsschema van toepassing: 30% aanbetaling na opdracht, 50% uiterlijk de dag voor de aanvang van levering / werkzaamheden en 20% bij einde werkzaamheden.

16.3 Werkzaamheden dienen door de consument te worden afgerekend danwel wekelijks overeenstemmend met de voortgang van het werk, danwel als schriftelijk bevestigd in de orderbevestiging overeengekomen met B-Team.

16.4 De consument mag slechts betaling opschorten voorzover de tekortkoming van B-Team dat rechtvaardigt, voor de redelijke termijn van de consument om zijn vermoeden van tekortkoming van B-Team door een onafhankelijke deskundige partij voor eigen rekening laat bevestigen, doch nimmer voor langer dan 2 kalendermaanden.

16.5 De wettelijke consumentenrente is verschuldigd vanaf 30 dagen na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.

16.6 Wanneer de consument in gebreke is met de betaling van een factuur van B-Team heeft B-Team het recht op te schorten zodra de betalingstermijn is verstreken, B-Team wordt daardoor nimmer schadeplichtig jegens de consument.

16.7 Garantie is slechts van toepassing, wanneer de consument aan alle verplichtingen jegens B-Team voldaan heeft, ongeacht die verplichting betrekking heeft op het geleverde waarvoor de garantie-aanspraak wordt gedaan.

17 OVERIGE BEDINGEN

17.1 Nakoming van overeenkomsten en nawerking daarvan inbegrepen, zoals bijvoorbeeld service- en garantie, is uitsluitend tussen de genoemde contractspartijen en niet overdraagbaar, behoudens expliciete en schriftelijke toestemming zijdens B-Team. Derden kunnen nimmer aanspraak maken op prestaties door en/of namens B-Team.

17.2 Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten.

17.3 In geval van geschillen is de burgerlijke rechter bevoegd; wanneer een kwestie de competentie van de Kantonrechter overstijgt, is de Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de consument en B-Team.

17.4 Voorwaarden, door de consument bedongen, zijn slechts van toepassing wanneer deze gaaf, uitdrukkelijk en schriftelijk door B-Team bevestigd in de opdrachtbevestiging zijn overeengekomen.

17.5 Afwijkingen van deze voorwaarden, waaronder garantie, zijn slechts geldend wanneer deze door B-Team zijn opgenomen in de opdrachtbevestiging. Ingeval er wegens de verwoording van een dergelijke afwijkende afspraak onduidelijkheid bestaat, is de toelichting die B-Team aan de afwijking geeft, leidend.

17.6 In geval deze voorwaarden deels ongeldig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

Versie 1.0 – ingaande 1 juli 2023.